

## Conditions Générales de Vente applicables aux commandes passées avec la société TS TEXTURE & DESIGN SARL

### PREAMBULE

Les Conditions Générales de Vente sont applicables à compter du 13/03/2024, aux commandes passées par les Clients, pour une livraison dans le monde entier.

Elles annulent et remplacent toutes Conditions Générales de Vente antérieures.

La société TS TEXTURE & DESIGN SARL (ci-après dénommée « TS TEXTURE & DESIGN SARL » ou « Vendeur ») est gérée par Madame Toyine Sellers et commercialise des créations de tissus et textiles, tapis, et les produits finis comme les coussins, plaids, set de table et sacs sur la base desquels sont élaborées les créations originales de TS TEXTURE & DESIGN SARL (ci-après dénommées « Produits »).

### 1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

TS TEXTURE & DESIGN SARL

Au capital de 5.000€

Dont le siège social est 2945 Route du Vercors, 38680 Auberives en Royans, FRANCE

Immatriculée au Greffe du Tribunal de Commerce de Grenoble, sous le numéro 817 916 497 00040

Téléphone : +33 9 67 30 68 08

E-mail : [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com)

N° TVA intracommunautaire : FR 61817916497

Site Internet : <https://www.toyine.com/>

### 2. OBJET : APPLICATION ET PORTÉE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV) ont pour objet de : i) définir les modalités de vente des Produits par TS TEXTURE & DESIGN SARL à tout visiteur/utilisateur du site internet <https://www.toyine.com/> (ci-après « le Site ») ainsi qu'à toute personne physique ou morale, le client Consommateur, Non-Professionnel ou Professionnel (ci-après dénommée « le Client ») qui passe commande (sur mesure ou pour les produits présentés sur le site Web ou par le Vendeur) auprès du Vendeur et de ii) régir l'ensemble des relations entre le Vendeur et le Client (ci-après dénommées « les Parties ») et des droits et obligations des Parties nés de la vente des Produits proposés par TS TEXTURE & DESIGN SARL.

Est considéré un :

# consommateur « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ».

# non-professionnel « toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ».

# professionnel « toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ».

Les présentes CGV s'appliquent donc aux Clients de TEXTURE & DESIGN SARL, quelle que soit leur catégorie, à moins d'une précision spécifique lorsque certaines conditions ne s'appliquent qu'à une catégorie de clientèle.

Les CGV sont mises à la disposition des Clients sur le Site et peuvent également leur être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Toutes demandes de devis et toutes commandes impliquent l'acceptation pleine et sans réserve des CGV par le Client et l'engagent de manière irrévocable et ferme.

Le Client déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les CGV. Tout autre document que les CGV, notamment dépliants, prospectus, publicités, etc. y compris les informations publiées sur le Site n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle. En cas de contradiction entre ces éléments, les CGV prévalent.

TS TEXTURE & DESIGN SARL se réserve le droit de mettre à jour à tout moment les CGV. Il appartient en conséquence au Client de se référer à la dernière version des CGV disponible en permanence sur le site <https://www.toyine.com/>.

En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'acceptation du devis.

Le Client professionnel est réputé accepter la dernière version des CGV à chaque passation de commande. Le Client consommateur ou non-professionnel doit valider les CGV applicables à chaque commande.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de TEXTURE & DESIGN SARL, prévaloir sur les Conditions Générales.

Le Client peut télécharger les CGV en cliquant [ici](#).

### 3. PRODUITS

#### 3.1. Description des Produits

TS TEXTURE & DESIGN SARL propose des modèles de tissus et textiles, tapis, et les produits finis comme les coussins, plaids, set de table et sacs sur la base desquels sont élaborées les créations originales de TS TEXTURE & DESIGN SARL, également proposées à la vente et pouvant aussi être personnalisées. Ces modèles de tissus et textiles, tapis, et les produits finis comme les coussins, plaids, set de table et sacs sur la base desquels sont élaborées les créations originales de TS TEXTURE & DESIGN SARL sont ceux qui figurent sur le site Internet <http://www.toyinesellers.com>, au jour de la consultation du site par le Client, dans la limite des stocks disponibles et ceux proposés par le Vendeur par e-mail, courrier ou lors des rendez-vous, toujours dans la limite des stocks disponibles et/ou sur la base des demandes de personnalisation effectuées par le Client. TS TEXTURE & DESIGN SARL se réserve le droit de retirer des Produits de la vente à tout moment.

Conformément à l'art. L.111-1 du Code de la Consommation, tout Produit proposé à la vente sur le Site fait l'objet d'une description de ses propriétés et caractéristiques essentielles sur la page du Site consacrée au Produit afin que le Client puisse en prendre connaissance. Il est lui est recommandé de s'y reporter avant de commander.

### 3.2 Vente à titre non exclusif

Les Produits de TS TEXTURE & DESIGN SARL ne sont pas vendus au Client à titre exclusif, sauf accord express de TS TEXTURE & DESIGN SARL et indiqué par écrit sur le devis initial ou la facture.

### 3.3 Photographies et échantillons non contractuels

TS TEXTURE & DESIGN SARL met le plus grand soin dans la présentation des Produits sur le site <http://www.toyine.com>, afin de répondre aux exigences de l'article L.111-1 du Code de la Consommation. Néanmoins, les photographies illustrant les échantillons ou les Produits n'ont qu'un caractère indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel.

En effet, si tous les efforts sont faits pour assurer que les teintes des produits dont les photos sont affichées sur le Site, soient fidèles aux produits originaux, des variations peuvent intervenir, notamment en raison des limitations techniques des rendus de couleur d'un équipement informatique. D'autre part, les teintes des échantillons de tissus et textiles transmis au client, quel que soit le moyen, sont également susceptibles de variations de couleurs en fonction de leur disponibilité. De même, le Produit fini peut également être différent des échantillons fournis. Par conséquent, TS TEXTURE & DESIGN SARL ne peut être tenu responsable d'erreurs ou d'inexactitudes des photographies, des représentations graphiques des produits ou des échantillons présentés sur le site, par e-mail, par courrier ou par photographies présentées lors des rendez-vous.

### 3.4 Délais indicatifs de fabrication des Produits

Les délais de fabrication/exécution des Produits s'appliquent comme suit, sauf si indiqué autrement sur le devis, et seront confirmés à réception de l'acompte lors de l'émission de la facture pro-forma :

# 7 à 9 semaines pour les tissus à compter de la réception de l'acompte

# 8 à 10 semaines pour les produits finis (coussins et plaids) à compter de la réception de l'acompte

# 11 à 13 semaines pour les tapis à compter de la réception de l'acompte et de la validation, le cas échéant, d'un échantillon ou du dessin schématique sollicité par le Client

Pour plus d'informations sur les délais de livraisons, le Client a la possibilité de contacter TS TEXTURE & DESIGN SARL par courrier à l'adresse [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com) ou par téléphone : +33 9 67 30 68 08.

## 4. LA COMMANDE

Toute commande fera l'objet d'un devis détaillé préalable proposé par TS TEXTURE & DESIGN SARL conforme aux dispositions de l'article L221-5 du Code de la consommation français. Le versement de l'acompte convenu et indiqué sur le devis, par le Client à TS TEXTURE & DESIGN SARL constitue l'acceptation de ce devis et des présentes CGV. Tout devis est valable pour une durée de 30 jours.

#### 4.1 Navigation à l'intérieur du site pour les demandes d'échantillons passées à distance

Le Client peut naviguer sur le Site librement, sans obligation d'achat. Il lui appartient de vérifier qu'il utilise un navigateur acceptant les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site.

Seuls les échantillons de produits peuvent être commandés en ligne.

Pour commander un échantillon des produits disponibles, le Client parcourt le catalogue en ligne sur le site Internet <http://www.toyinesellers.com>. En cliquant sur l'image du Produit souhaité, le Client est ensuite dirigé vers une page avec le descriptif du Produit concerné et pourra cliquer sur le bouton '*Demander un échantillon*'.

Le Client pourra à tout moment avoir accès au panier contenant les échantillons qu'il a choisis, le modifier en supprimant ou y ajoutant des échantillons .

Afin de poursuivre sa demande, le Client devra cliquer sur le bouton '*Proceed to checkout*', remplir ses coordonnées de facturation (*a minima nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale*), cliquer sur le bouton '*Continue*', ajouter des informations additionnelles dont il voudrait faire part au Vendeur.

Le Client accèdera ensuite au récapitulatif de ses demandes/au panier.

Le Client pourra cocher sur le bouton pour s'abonner à la Newsletter du Vendeur.

Si les Produits sélectionnés conviennent au Client, il peut cliquer sur le bouton '*Place order*' pour envoyer sa demande au Vendeur.

Sauf exceptions, chaque Client a la possibilité de demander une limite de 30 échantillons par demande.

#### 4.2 Passation de la commande et modalités

Afin de passer commande, le Client peut contacter les commerciaux et l'atelier de TS TEXTURE & DESIGN SARL par courriel à l'adresse [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com), par téléphone : +33 9 67 30 68 08 ou sur les réseaux sociaux Facebook <https://www.facebook.com/p/Toyine-Enchanting-woven-artistry-100066829125556/>,

Instagram <https://www.instagram.com/toyinesellers/?hl=fr>, afin de solliciter un devis.

Le Client recevra son devis par courriel, entre 24 et 48h (si la commande concerne une collection particulière) ou entre 24 et 72h (s'il s'agit d'une commande sur mesure).

Le devis contient les informations suivantes :

- description, référence quantité, largeur et longueur des articles
- prix au mètre ou m2 des articles commandés

- prix de l'expédition, des douanes, le cas échéant
- TVA

Pour faire part de son acceptation du devis à TS TEXTURE & DESIGN SARL et confirmer sa commande, le Client peut contacter le Vendeur par courriel à l'adresse [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com), par téléphone : +33 9 67 30 68 08.

Le Client recevra une confirmation de sa commande par courriel électronique sous 24 à 48h.

Un acompte, à hauteur de 75% du montant total de la commande, doit être versé à TS TEXTURE & DESIGN SARL au moment l'acceptation du devis et validation de la commande. Les 25% restant devront être réglés à la finalisation de la création du Produit, après information par TS TEXTURE & DESIGN SARL, et avant la livraison finale.

Le Client pourra se référer aux points 4 et 5 pour connaître les modalités de paiement et livraison.

#### **4.3 Modification de la commande**

Toute modification de la commande par le Client ne sera prise en considération que si celle-ci est parvenue à TS TEXTURE & DESIGN SARL par écrit avant le début d'exécution de ses prestations. La charge de la preuve de la date de demande de modification incombe au Client.

Toute demande supplémentaire, de modification de la prestation ou de correction après validation de la prestation, fera l'objet d'un nouveau devis ou une révision du devis accepté.

### **5. CONDITIONS FINANCIERES**

#### **5.1 Prix**

Les prix sont ceux du tarif en vigueur au jour de la commande, sauf conditions spécifiques (contrats, etc.).

Le prix du ou des Produits est fixé par devis au préalable, accepté par le Client.

Les prix sont exprimés toutes taxes comprises (TTC) en euros et n'incluent pas les frais de livraison, qui dépendent du lieu de livraison, ou de douane quand applicables qui sont à la charge du Client sauf accord contraire entre les parties. Sur demande, TS TEXTURE & DESIGN SARL peut donner une indication du montant des frais de livraison, le cas échéant.

Les frais de livraison ou de douane seront affichés sur le devis adressé.

Pour les commandes hors Union Européenne, selon le pays de destination, l'Acheteur pourra donc avoir à s'acquitter de droits de douane et taxes à l'import. Les modalités précises des droits de douanes et taxes seront mentionnées dans le devis adressé au Client.

#### **5.2 Modes de paiement**

Le paiement de toute commande s'opère par virement bancaire ou via Paypal uniquement.

Les coordonnées bancaires seront indiquées dans le pied de page du devis transmis au Client.

Par ailleurs, TS TEXTURE & DESIGN SARL peut accepter dans certains cas de prendre en charge les frais de livraison et de douane, sous réserve d'être remboursé par le Client sous un délai de 30 jours à compter de leur notification. Le montant des frais sera préalablement indiqué au Client.

Comme indiqué :

# un acompte, à hauteur de 75% du montant total de la commande, doit être versé à TS TEXTURE & DESIGN SARL au moment l'acceptation du devis et validation de la commande  
# les 25% restant devront être réglés à la finalisation de la création du Produit après information par TS TEXTURE & DESIGN SARL, et avant la livraison finale.

En aucun cas l'acompte ne sera restitué. TS TEXTURE & DESIGN SARL ne commencera à exécuter ses prestations qu'après complet encaissement dudit acompte.

### **5.3 Clause de réserve de propriété**

Les Produits commandés demeurent la propriété pleine et entière de TS TEXTURE & DESIGN SARL jusqu'au complet encaissement de leur prix par TS TEXTURE & DESIGN SARL.

En cas de défaut de paiement, TS TEXTURE & DESIGN SARL pourra disposer librement du Produit.

### **5.4 Défaut de paiement**

#### ***Client professionnel***

En aucun cas l'acompte ne sera restitué au Client par TS TEXTURE & DESIGN SARL, y compris en cas de force majeure.

Le défaut de paiement de la totalité des 25% restant du prix, après information par TS TEXTURE & DESIGN SARL de la finalisation de l'œuvre, donne lieu à l'envoi de trois (3) rappels au Client sur une période de deux mois par TS TEXTURE & DESIGN SARL.

En l'absence de paiement par le Client à la suite du troisième rappel, TS TEXTURE & DESIGN SARL conserve la propriété de la création dont TS TEXTURE & DESIGN SARL est libre d'en disposer.

Tout défaut de paiement total ou partiel du prix engendrera des pénalités de retard journalières calculées sur l'intégralité des sommes dues. Le taux d'intérêt légal appliqué sera égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Les pénalités de retard seront exigibles le jour suivant la date de règlement inscrite sur la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date et ce sans qu'un rappel soit nécessaire.

Par ailleurs, le Client s'engage à régler ou à rembourser l'ensemble des frais de livraison ou de douanes, le cas échéant avancés par TS TEXTURE & DESIGN SARL, dès notification du montant des frais de livraison ou de douane au Client par TS TEXTURE & DESIGN SARL et ce

dans un délai de trente (30) jours après la facturation des frais. Tout défaut de paiement ou de remboursement des frais de livraison ou de douanes expose le Client à des pénalités de retard journalières calculées sur l'intégralité des sommes dues. Le taux d'intérêt légal appliqué sera égal à trois (3) le taux d'intérêt légal Les pénalités de retard seront exigibles à l'expiration du délai de trente (30) jours, et ce sans qu'un rappel soit nécessaire.

### ***Client consommateur ou non-professionnel***

Tout défaut de paiement à l'échéance donnera le droit de réclamer, après mise en demeure par simple lettre recommandée, le paiement immédiat de toute somme.

## **6. LIVRAISON**

### **6.1 Modalités de livraison**

Une fois la commande préparée, les Produits commandés par le Client conformément aux présentes CGV seront expédiés et livrés à l'adresse postale indiquée par le Client comme adresse de livraison lors de sa commande, sauf si indiqué autrement par écrit par le client après la commande.

Le Client peut choisir de se faire livrer par un des transporteurs suivants : Poste, DHL, UPS.

A réception de la commande, le Vendeur recommande au Client de vérifier la conformité de sa commande et d'informer le Vendeur le cas échéant, de toute anomalie la concernant, et ce sous 24 heures et au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception. Le Client informe TS TEXTURE & DESIGN SARL par courrier électronique [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com). Passé ce délai, TS TEXTURE & DESIGN SARL ne saurait être tenue responsable d'une livraison non-conforme.

Toute anomalie concernant l'achat et/ou la livraison telle que :

- colis endommagé (avant son dépôt/ avant remise au Client) – toutefois TS TEXTURE & DESIGN SARL ne saurait être responsable dans le cas où le colis a été dégradé par le Client, une personne, un animal ou un meuble dont le Client a la garde.
- Produit(s) manquant(s) ;
- Produit(s) détérioré(s) (sous réserve d'un entretien/usage conforme) ;
- Produit(s) non conforme(s) à la commande,

devra être notifiée dans le délai légal précisé aux articles ci-dessous relatifs aux garanties suivant la réception de la commande.

### **6.2 Délais de livraison**

Les délais de livraison figurant au devis sont établis conjointement entre TS TEXTURE & DESIGN SARL et le Client mais ne sont qu'indicatifs. En cas de Produits livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long et dépend du lieu et du mode de livraison choisis. Le Vendeur se réserve toutefois la

possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas d'allongement du délai d'expédition, le Vendeur s'engage à en informer le client dès que possible et par tout moyen mis à sa disposition afin que celui-ci puisse alors choisir du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de sa commande.

Faute de livraison dans le délai établi conjointement entre le Vendeur et le Client, le Client doit en informer au plus vite le Service Clients de TS TEXTURE & DESIGN SARL par courrier électronique à l'adresse suivante [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com) ou par téléphone au 09 67 30 68 08 afin que TS TEXTURE & DESIGN SARL puisse effectuer une enquête auprès du Transporteur. La durée d'une enquête est aléatoire, TS TEXTURE & DESIGN SARL ne maîtrisant pas sa réalisation.

Si au cours de cette enquête la commande est retrouvée, elle sera immédiatement réacheminée au lieu de livraison désigné dans la commande. Si à l'issue de cette enquête la perte de la commande est confirmée, TS TEXTURE & DESIGN SARL effectuera, à ses frais, une réexpédition du ou des Produit(s) ou en cas d'indisponibilité définitive, remboursera le Client des sommes encaissées, selon le mode de paiement utilisé par le Client.

Par ailleurs, TS TEXTURE & DESIGN SARL ne saurait être tenue responsable d'un retard de livraison ou de non-livraison dans le cas où le Client n'aurait pas indiqué une adresse de livraison complète et correcte. Le renvoi d'un colis qui n'a pas pu être livré par un manque d'information dans l'adresse de livraison sera facturé 65€ au Client.

### ***Client consommateur ou non-professionnel***

A défaut de livraison dans le délai précité, l'Acheteur dispose également du droit de demander la résolution de la vente dans les conditions des articles L.138-2 et L.138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors remboursées au plus tard dans les quatorze (14) jours ouvrés qui suivent la dénonciation de la vente, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

## **7. DROIT DE RETRACTATION**

Pour les Produits confectionnés à la demande du Client ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises, le droit de rétractation ne s'applique pas.



### **Client consommateur ou non-professionnel**

Pour les Produits restants, le Client dispose d'un délai légal de rétractation de quatorze (14) jours, à compter du lendemain de la réception de l'intégralité de la commande, pour faire part de sa volonté de se rétracter sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui sont à sa charge. Quand le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste ou courrier électronique à [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com)). Le Client peut également utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation type téléchargeable [ici](#), mais ce n'est pas obligatoire, et l'envoyer au service clients du Vendeur. TS TEXTURE & DESIGN SARL accuse réception de cette demande via l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre.

L'Acheteur dispose alors d'un nouveau délai de quatorze (14) jours ouvrés à compter de l'accusé de réception du Vendeur pour réexpédier au service Clients de TS TEXTURE & DESIGN SARL, à l'adresse suivante **TS TEXTURE & DESIGN 2945 Route du Vercors, 38680 Auberives en Royans, FRANCE**, le(s) Produit(s) complet(s), non utilisé(s), dans son (leur) conditionnement d'origine intact et demander un éventuel échange.

Les frais de retour et de réexpédition seront à la charge du Client. Le retour se fait aux risques du Client selon le mode d'envoi initial. Le Vendeur suggère toutefois au Client d'effectuer le retour de ses produits par envoi recommandé ou muni d'une assurance complémentaire, lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine, intacts, complets (dans leur emballage d'origine, accompagnés de leurs notices, du certificat de garantie le cas échéant, les éventuels accessoires, ...), propres et dans un état permettant leur commercialisation. Le Produit ne devra donc pas : avoir été porté, utilisé, lavé, retouché ou personnalisé, être abîmé ou transformé.

En cas de dommage porté au produit résultant de mauvaises manipulations du Client, sa responsabilité peut être engagée.

Aucun bien ne peut être renvoyé au Vendeur sans son information préalable et sans le respect de ses instructions de réexpédition. Les produits ne répondant pas aux conditions prévues ne seront pas repris.

A défaut du renvoi du(es) Produit(s) dans le délai imparti, la commande est réputée définitivement acceptée et aucun remboursement ne pourra intervenir, à l'exception des cas prévus dans les présentes CGV.

Dès réception du colis, le Vendeur jugera du parfait état des Produits (emballage, accessoires et notice, etc.).

Aucun retour ne sera accepté si les Produits retournés ont été visiblement portés, abîmés, usés, endommagés ou leur emballage abîmé ou détérioré, rendant le produit impropre à sa revente à l'état neuf.

Sous réserve de la conformité des Produits retournés, le Vendeur s'engage à rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai maximum de quatorze (14) jours ouvrés suivant la date à laquelle il a été informé de la décision de rétractation.

Cela dit, le vendeur peut différer le remboursement jusqu'au jour de récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des Produits.

Par ailleurs, si le retour est refusé par le Vendeur, les Produits seront retournés au Client aux frais du Vendeur sans que le Client ne puisse exiger un remboursement ou une quelconque indemnité.

## **8. GARANTIES APPLICABLES**

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation française en vigueur. Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit, indépendamment du droit de rétractation, de la garantie légale de conformité de vingt-quatre (24) mois prévue aux articles L. 217-4 à L. 217-20 du Code de la consommation, pour les produits apparemment défectueux, abîmés, endommagés ou ne correspondant pas à la commande, et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, qui est limitée à 5 ans après l'achat, pour les défauts de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à leur utilisation.

Au titre de ces garanties, le Vendeur s'engage, au choix du Client, à le rembourser ou à échanger les Produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

### **8.1 Garantie légale de conformité**

Le Client doit informer le Vendeur de l'existence d'un défaut de conformité dans un délai de deux (2) ans à compter de la livraison de l'article concerné. S'agissant d'articles neufs, le Client est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité.

Si un article présente un défaut de conformité, le Client peut soit le faire réparer, soit le faire remplacer dans les conditions prévues par l'article L.217-9 du code de la Consommation. Si ces solutions sont impossibles à mettre en pratique ou semblent disproportionnées, le Client peut demander au Vendeur d'appliquer une réduction appropriée sur le prix d'achat ou exiger la résiliation du contrat.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale complémentaire consentie.

### **8.2 Garantie légale contre les vices cachés**

Le Vendeur s'engage, suivant le choix du Client, à résoudre la vente et rembourser le Client ou à lui proposer une réduction du prix de vente.

Dans ce cas, l'Acheteur doit adresser, dans les 2 ans à partir de la découverte du défaut, une demande écrite au Commerçant en vue d'obtenir le remboursement ou une réduction de prix.

### **Principaux textes de loi concernant les garanties ci-dessus :**

Article L217-4 code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat. »

Article L217-5 code de la consommation

« I.-En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;

2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;

3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;

4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;

5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;

6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

II.- Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre :

1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;

2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou

3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

III.- Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »

Article 1641 code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 al 1er code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Le consommateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la **garantie légale de conformité** en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la **garantie légale des vices cachés** en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

### 8.3 Exclusions de garantie

Toute garantie est exclue en cas de modification, mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure. La garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice. Le Client est seul responsable du choix des Produits, de leur conservation et de leur utilisation conformément aux précautions d'emploi.

### 8.4 Modalités de mise en œuvre des garanties

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par e-mail à l'adresse : [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com). Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec l'ensemble des éléments (emballage, notice, accessoires...). Le remboursement se fera, selon les cas, par crédit sur le compte bancaire.

Les frais de retour et de réexpédition seront à la charge du Vendeur et les frais de livraison seront remboursés au Client sur la base du tarif facturé (sauf en cas de retour partiel de la commande auquel cas les frais de livraison demeureront à la charge du Client), au plus tard quatorze (14) jours suivant la réception par le Vendeur de la marchandise retournée et les frais de retour seront remboursés sur présentation de justificatifs. Le Vendeur se réserve le droit de différer le remboursement de cette somme jusqu'à la réception des biens retournés.

Plus généralement, toute question ou demande de précision concernant le Site ou les Produits ainsi que toute réclamation relative aux Produits doivent être transmises au service Clients du Vendeur, par courrier électronique à l'adresse [info@toyine.com](mailto:info@toyine.com) et par téléphone au 09 67 30 68 08 (accessible du lundi au jeudi de 8h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h).

## 9. CONFIDENTIALITE

TS TEXTURE & DESIGN SARL et le Client s'engagent à garder strictement confidentielles les informations, de quelque nature que ce soit, dont ils pourraient avoir eu connaissance à l'occasion de leur collaboration ou de quelque manière que ce soit et qui ne seraient pas à la disposition du public. Cette obligation de confidentialité est valable pendant l'exécution du contrat ainsi qu'après l'expiration de celui-ci.

## 10. OBLIGATION DU CLIENT

Le Client s'interdit d'exploiter de quelque façon que ce soit, pour quelque raison que ce soit et sur quelque support que ce soit, tout ou partie de esquisses, projets et créations réalisées par Madame TOYINE SELLERS qui font l'objet d'une protection par le droit d'auteur.

## 11. DROITS ET OBLIGATIONS DE TS TEXTURE & DESIGN SARL

11.1 TS TEXTURE & DESIGN SARL est autorisée, sans limitation de durée, à utiliser, reproduire et représenter, à titre de référence commerciale dans le cadre d'opérations de communication portant sur ses propres activités, notamment sur son site Internet, les créations dont Madame TOYINE SELLERS est l'auteure ou le titulaire exclusif de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur les créations réalisées par des tiers, notamment des collaborateurs et sous-traitants. Ces créations sont présumées originales étant entendu que Madame TOYINE SELLERS, dans les limites de sa connaissance, n'a reproduit aucune œuvre antérieure protégée.

A ce titre, Madame TOYINE SELLERS garantit (i) ne pas avoir cédé à des tiers tout ou partie des droits de propriété intellectuelle portant sur ses créations, (ii) avoir obtenu des collaborateurs de TS TEXTURE & DESIGN SARL et sous-traitants une cession en sa faveur de tous les droits de propriété intellectuelle que ceux-ci ont, peuvent avoir ou pourraient prétendre avoir sur tout ou partie de ses créations, (iii) que si toute ou partie des créations est une œuvre dérivée, ils respectent les droits de propriété intellectuelle de l'auteur de l'œuvre initiale.

11.2 Madame TOYINE SELLERS et TS TEXTURE & DESIGN SARL ne peuvent toutefois pas s'engager sur l'absence d'existence de tout autre œuvre, image, marque, dessin et modèle et de manière générale sur toute autre signe ou forme qui serait identique ou similaire aux créations, dans la mesure où Madame TOYINE SELLERS ou TS TEXTURE & DESIGN SARL n'ont pas procédé à une étude sur l'état des antériorités en la matière.

TS TEXTURE & DESIGN SARL s'engage à fournir ses prestations conformément aux règles usuelles de l'art et de la technique en usage dans sa profession. A cet égard, TS TEXTURE & DESIGN SARL est tenu d'une obligation de moyens.

Seul le Client est responsable de la conformité des créations et de leur usage et diffusion avec les réglementations qui s'appliqueraient à son secteur d'activité.

En aucun cas la responsabilité de TS TEXTURE & DESIGN SARL ne pourra être recherchée en cas de manquement à l'une de ces réglementations.

## **12. RESPONSABILITE**

En cas de liens hypertextes pointant vers d'autres sites à partir du site du Vendeur, celui-ci ne sera pas responsable du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens.

En cas d'achats à titre professionnel, le Vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

## **13. FORCE MAJEURE**

TS TEXTURE & DESIGN SARL ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, inondation, incendie, tempête, manque de matières premières, grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out. Ces événements constituent une cause de suspension et/ou d'extinction des obligations de TS TEXTURE & DESIGN SARL envers le Client, sans indemnité au profit du Client.

## **14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les Produits proposés font l'objet d'une protection par le droit d'auteur. Tous les droits d'exploitation lui sont exclusivement réservés. Dans ces conditions, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, les droits de propriété intellectuelle, sans l'accord préalable et écrit de TS TEXTURE & DESIGN SARL. Les créations et logos de TS TEXTURE & DESIGN SARL sont des marques déposées. Toute reproduction constitue, par conséquent, une contrefaçon.

## **15. LOI APPLICABLE – MÉDIATION - JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes CGV et les relations contractuelles entre TS TEXTURE & DESIGN SARL et le Client sont régies par le droit français. Toute contestation née de l'application ou de l'interprétation des CGV relève, à défaut d'arrangement amiable, de la compétence des tribunaux français compétents en application des règles édictées par le Code de procédure civile français, soit celui du lieu où demeurerait le Client au moment de la Commande ou celui du lieu de la survenance du fait dommageable, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### ***Client Consommateur ou non-professionnel***

Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, le consommateur doit pouvoir recourir gratuitement au service de médiation du Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs justice (CM2C) dont relève le vendeur :

Par voie électronique : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

Par voie postale : 14 rue Saint-Jean – 75017 Paris

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielle existante ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation, comme la plateforme européenne de RLL : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

## **16. NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations visées au sein des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **17. NON-VALIDITE PARTIELLE D'UNE CLAUSE**

L'annulation d'une des clauses des CGV, pour quelque raison que ce soit, ne saurait les affecter en intégralité ; les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **18. INTEGRALITE DU CONTRAT**

Les présentes CGV et le récapitulatif de commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les CGV prévaudront.

## **19. INFORMATION PRECONTRACTUELLE ET ACCEPTATION DE L'ACHETEUR**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la validation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, en particulier : les caractéristiques essentielles des Produits, le prix des Produits et des frais annexes (livraison, etc.), les délais de livraison, l'identité du vendeur, les modes de paiements et de livraison, les garanties légales et contractuelles et leurs modalités de mise en œuvre et le droit de rétractation.

Dernière mise à jour : février 2024.

Copyright © TS TEXTURE & DESIGN SARL 2024



TOYINE

enchanted woven artistry  
Made in France